

Myndighetsenkäten 2021

Centrum - BoU myndighet
Centrum (Socialkontoret
Centrum)



Antal svar

BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)

| | Antal svar |
|--|------------|
| BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum) | 12 |



Instruktionssida

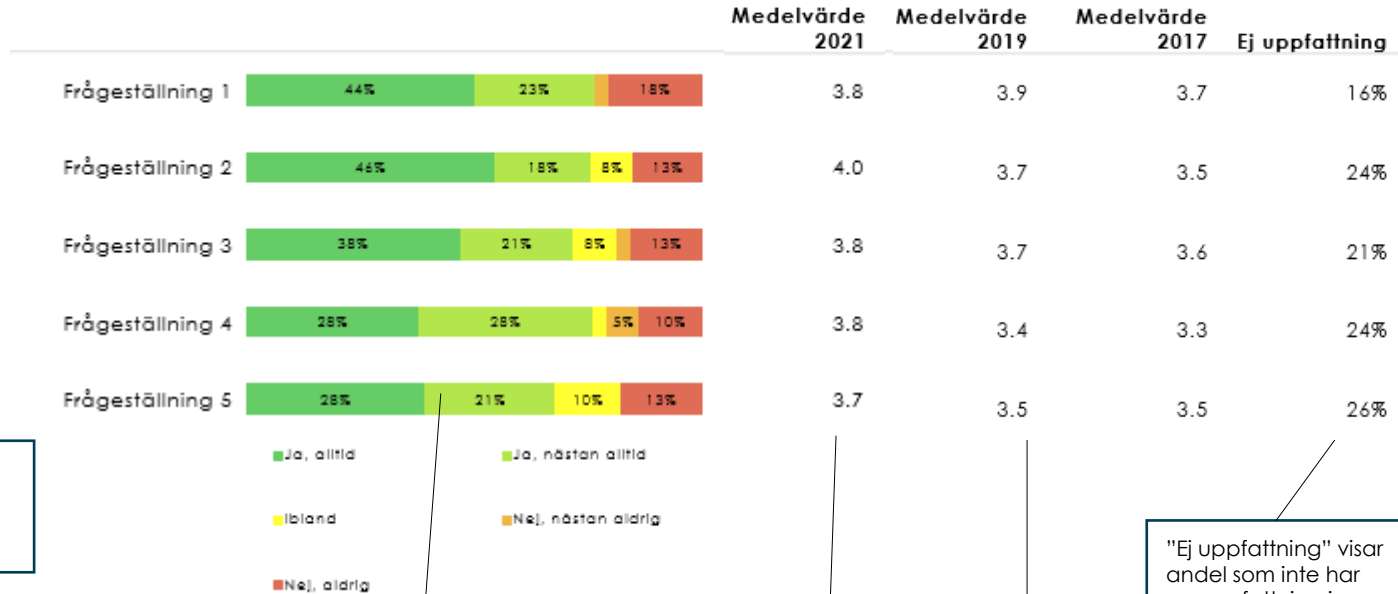
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

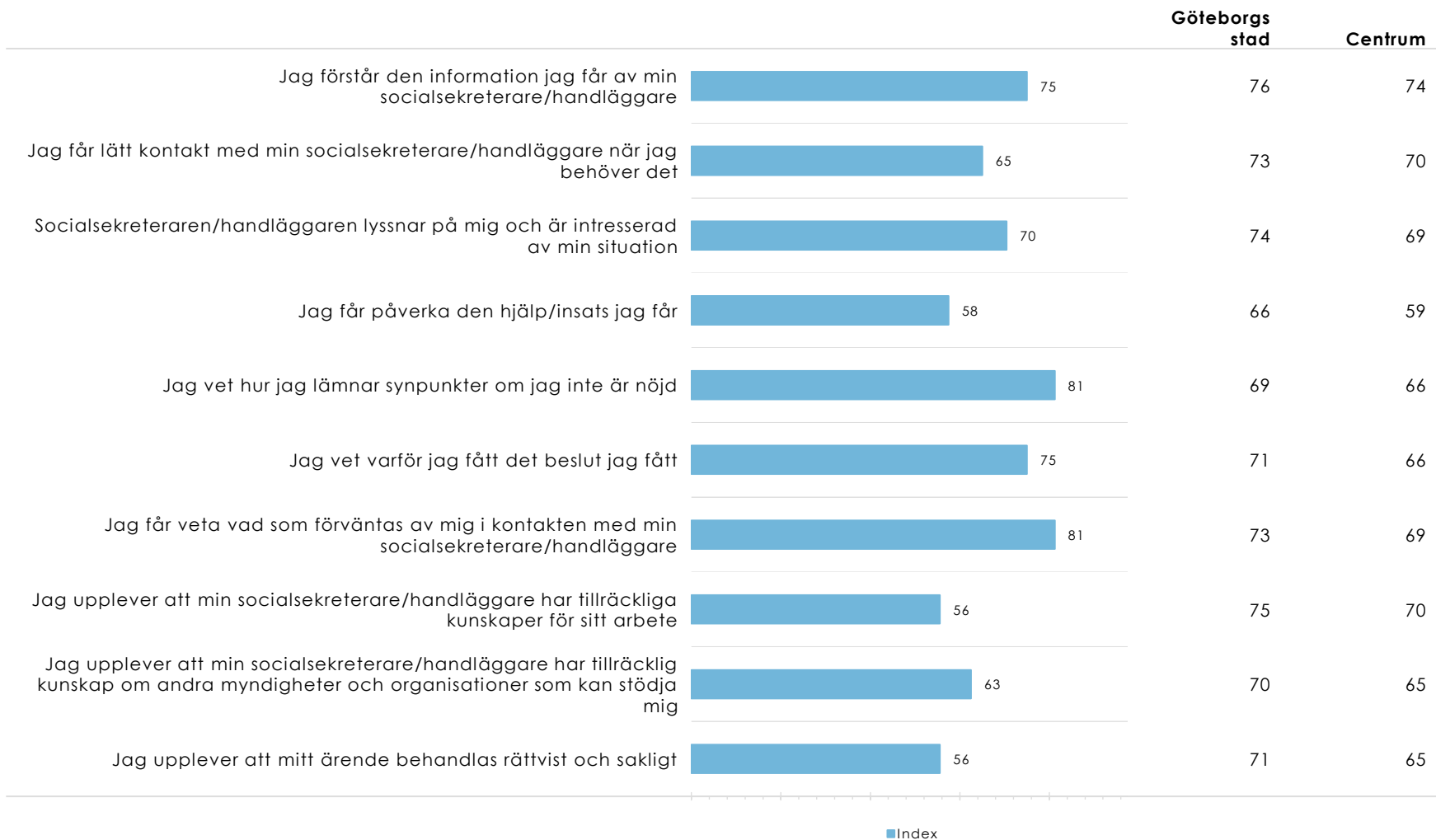
Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

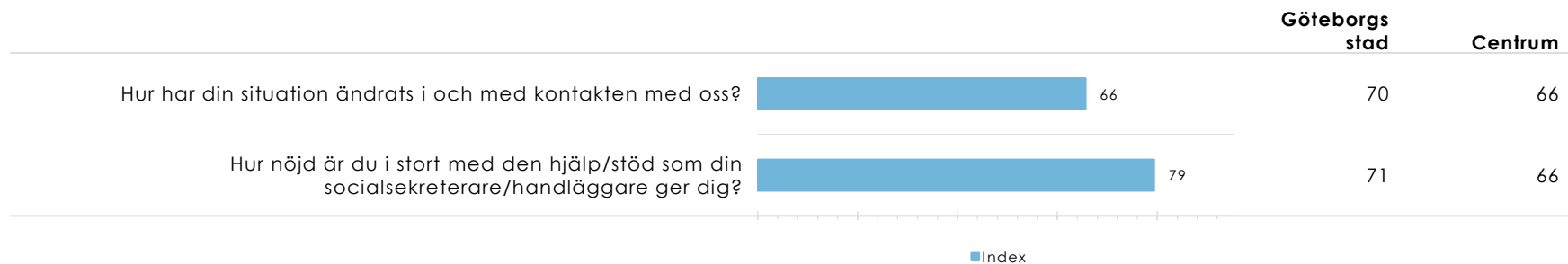
BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)



Förklaring av prioriteringsmatris

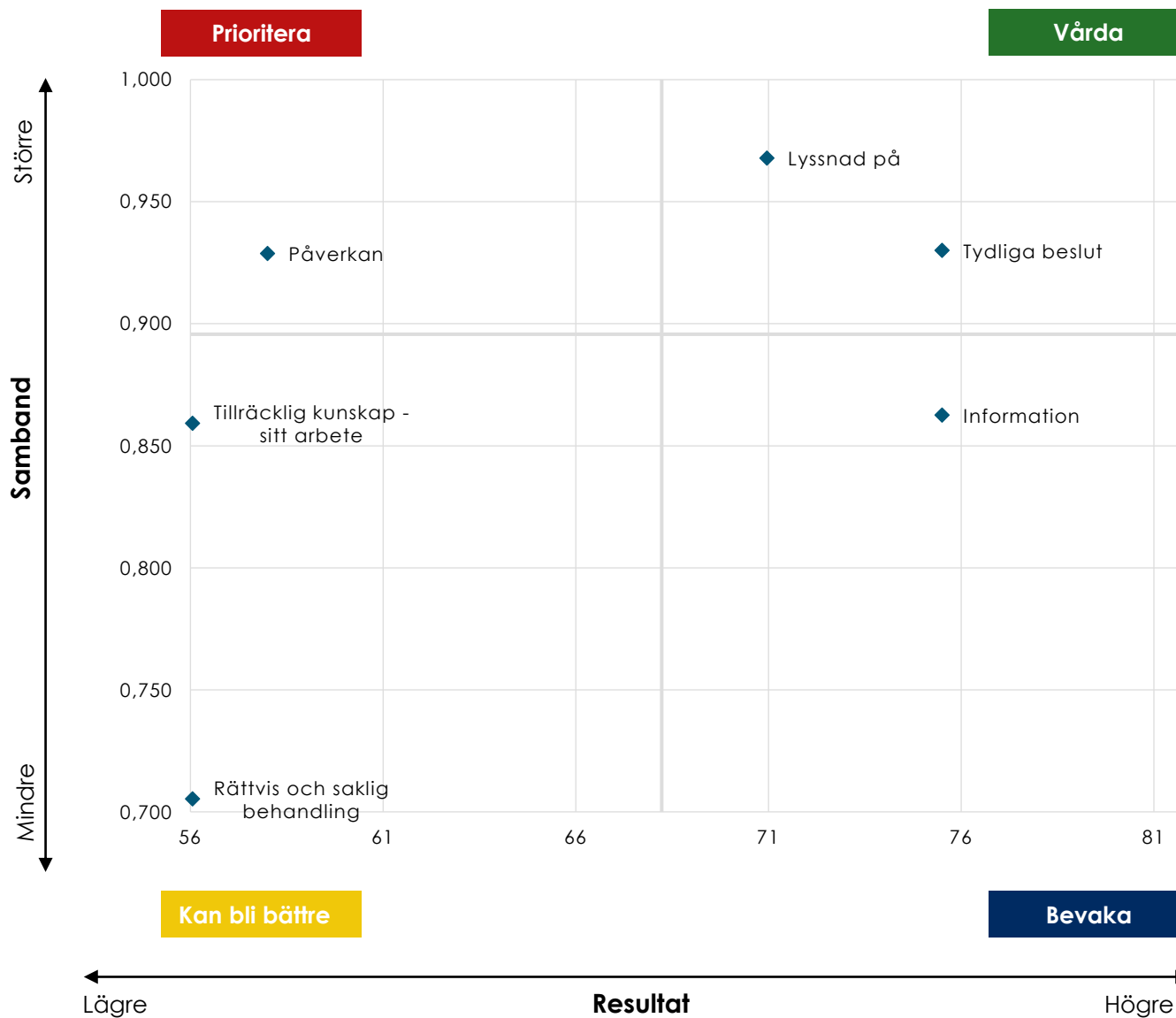
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)



Prioriteringsmatris – tabell

BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)

| Vårda | Index |
|--|-------|
| Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation | 70 |
| Jag vet varför jag fått det beslut jag fått | 75 |
| Prioritera | Index |
| Jag får påverka den hjälp/insats jag får | 58 |
| Kan bli bättre | Index |
| Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det | 65 |
| Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete | 56 |
| Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig | 63 |
| Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt | 56 |
| Bevaka | Index |
| Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare | 75 |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd | 81 |
| Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare | 81 |

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

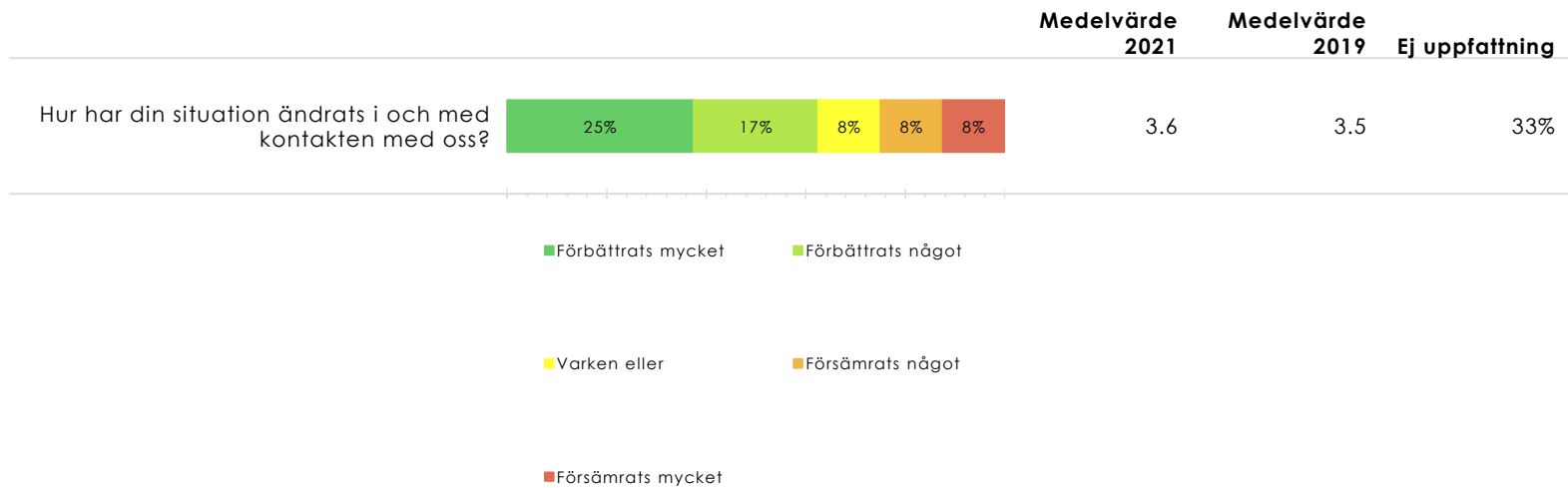
| BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum) | | Medelvärde 2021 | Medelvärde 2019 | Ej uppfattning |
|---|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare | | 4.0 | 4.4 | 0% |
| Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det | | 3.6 | 4.4 | 17% |
| Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation | | 3.8 | 4.1 | 8% |
| Jag får påverka den hjälp/insats jag får | | 3.3 | 4.0 | 17% |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd | | 4.3 | 4.0 | 33% |
| Jag vet varför jag fått det beslut jag fått | | 4.0 | 4.2 | 25% |
| Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare | | 4.3 | 4.3 | 33% |
| Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete | | 3.2 | 3.8 | 25% |
| Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter | | 3.5 | 3.7 | 33% |
| Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt | | 3.2 | 4.2 | 25% |

| | |
|-------------|--------------------|
| Ja, alltid | Ja, nästan alltid |
| Ibland | Nej, nästan aldrig |
| Nej, aldrig | |

Antal svar
1) 2021 (12) 2) 2019 (21) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)



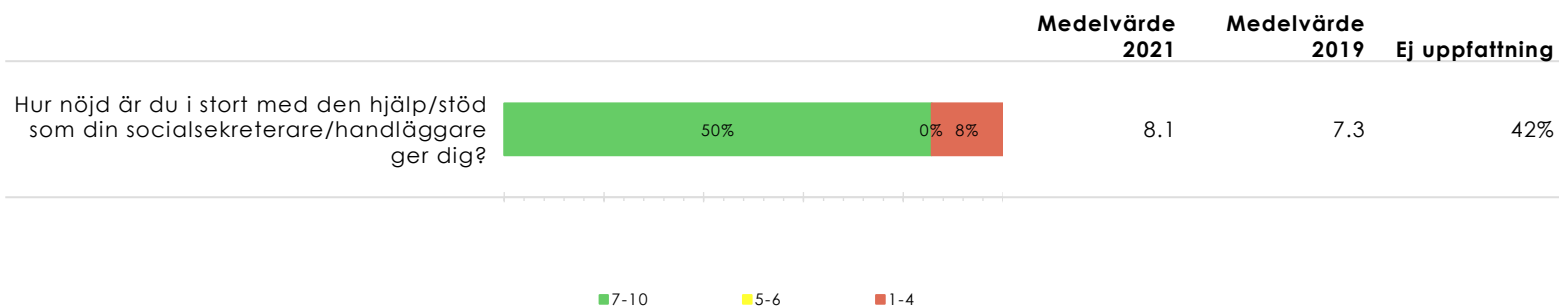
Antal svar

1) 2021 (12) 2) 2019 (21) 2) 2017 (0)



Kvalitetsfaktorer

BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)



Antal svar

1) 2021 (12) 2) 2019 (21) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)

| | Procent |
|--|---------|
| Hur gammal är du? | |
| Högst 14 år | 0% |
| 15-17 år | 8% |
| 18-19 år | 8% |
| 20-24 år | 8% |
| 25-40 år | 17% |
| 41-64 år | 17% |
| 65 år eller äldre | 17% |
| <i>Antal</i> | |
| Kön? | |
| Man | 50% |
| Kvinna | 25% |
| Annat | 0% |
| <i>Antal</i> | |
| Var är du född? | |
| I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige | 25% |
| I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige | 8% |
| Utanför Sverige | 42% |
| <i>Antal</i> | |
| Svarar du som företrädare för någon annan? | |
| Nej, jag svarar för mig själv | 50% |
| Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder | 42% |
| Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn | 8% |
| <i>Antal</i> | |
| Bas: | |
| DRIVER (BoU myndighet Centrum (Socialkontoret Centrum)) | |

Antal svar:

1) 2021 (12) 2) 2019 (21) 2) 2017 (0)